Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego

**WZÓR UMOWY**

zawarta w Kleszczowie w dniu……………..2024 roku, pomiędzy:

Gmina Kleszczów działająca przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczów, ul. Osiedlowa 2, reprezentowany przez Kierownika - p. Annę Domańską

Zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… Zwanym dalej w tekście umowy „Wykonawcą”

 **§ 1**

Na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U z 2023 r. poz. 1605 ze zm.).

**§ 2**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie pn.:

Świadczenie usług opieki wytchnieniowej w ramach programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024, w formie pobytu dziennego, w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej.

Przy realizacji programu mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.).

Świadczenie usług opieki wytchnieniowej w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa" dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2024 polega na objęciu wsparciem członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad osobami z niepełnosprawnościami z terenu gminy Kleszczów.

1. Wykonawca w ramach realizacji umowy zobowiązuje się do świadczenia usługi polegającej na sprawowaniu bezpośredniej opieki, tzw. opieki wytchnieniowej nad 2 dzieci z orzeczeniem
o niepełnosprawności i 8 dorosłymi osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz orzeczeniami równoważnymi w zastępstwie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią, stałą i długotrwałą opiekę nad tymi osobami na terenie gminy Kleszczów.
2. Usługa opieki wytchnieniowej ma polegać na zapewnieniu opieki niepełnosprawnemu/osobie niesamodzielnej na czas, gdy nie może jej opiekun faktyczny, np. z uwagi na zdarzenie losowe, potrzebę odpoczynku czy załatwienia codziennych spraw.
3. Do obowiązków Wykonawcy należało będzie, w szczególności:

Wykonywanie niezbędnych obowiązków związanych z opieką nad osobą niesamodzielną na czas nieobecności opiekuna faktycznego, w tym:

1. udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych tj. m.in. pomoc
w spożywaniu posiłków lub karmienie, o ile wymaga tego stan zdrowia, pomoc
w ubieraniu, zmiana odzieży, bielizny osobistej, zapewnienie organizacji czasu wolnego,
2. wykonywanie podstawowych niezbędnych czynności pielęgnacyjnych i higienicznych
tj. m. in. zmiana pielucho - majtek, podkładów, pomoc w dotarciu do toalety, higiena po załatwieniu potrzeb fizjologicznych,
3. dopilnowanie przyjmowania leków zgodnie z zaleceniami lekarza,
4. monitorowanie stanu zdrowia poprzez pomiar temperatury, ciśnienia, poziomu cukru itp.,
o ile wymaga tego stan zdrowia,
5. udzielanie pomocy w kontaktach z otoczeniem np. poprzez odbieranie telefonów, wpuszczanie osób odwiedzających itp.
6. Należy mieć na względzie, iż osoby objęte opieką wytchnieniową mogą być dotknięte niepełnosprawnościami sprzężonymi, a ich stan zdrowia może wymagać specjalistycznej opieki pielęgnacyjnej.
7. Usługi świadczone będą w miejscu zamieszkania/przebywania osoby niesamodzielnej na terenie gminy Kleszczów, 7 dni w tygodniu w godz. 6.00- 22.00.

**§ 3**

1. Niniejszą umowę zawarto na czas określony tj. do 31.12.2024 roku.
2. Łączna ilość godzin świadczenia usługi opieki wytchnieniowej dla maksymalnie 10 osób,
w okresie realizacji umowy nie może przekroczyć 2400 godzin.
3. Zamawiający zastrzega możliwość zlecenia Wykonawcy mniejszej ilości godzin, w zależności od zgłoszonych potrzeb.

**§ 4**

Nadzór nad wykonaniem przedmiotu umowy powierza

* po stronie Zamawiającego………………….………………………………………………………
* po stronie Wykonawcy……………………………………………………………………………..

**§ 5**

Integralną część umowy stanowią:

* zapytanie ofertowe,
* oferta Wykonawcy.

**§ 6**

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
* zapewnienia nieprzerwalnego i właściwego pod względem jakości procesu świadczenia usług, bezwarunkowego przyjęcia zlecenia świadczenia usług każdej osobie, której Zamawiający przyznał pomoc w formie opieki wytchnieniowej,
* podjęcia świadczenia usług opieki wytchnieniowej u wskazanej przez Zamawiającego osoby niezwłocznie od chwili otrzymania zlecenia oraz świadczenia usług w wymiarze i zakresie określonym przez Zamawiającego, a także niezwłocznego zorganizowania zastępstwa
w przypadku braku możliwości świadczenia usług przez osobę dotychczas ją wykonującą,
* natychmiastowego i każdorazowego poinformowania pisemnie Zamawiającego o przyczynie niewykonania usługi (np. z uwagi na pobyt osoby objętej usługami w szpitalu, rezygnację z usług itp.),
* dokumentowania procesu świadczenia usług objętych przedmiotem niniejszego zamówienia,
w szczególności poprzez:
1. kartę realizacji usług opieki wytchnieniowej w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa" dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024, której wzór stanowi załącznik nr 8 do Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024
2. harmonogram wykonania usług,
3. regularnego monitorowania świadczonych usług.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za staranność w wyborze pracowników, przy pomocy których będzie świadczył usługi objęte przedmiotem niniejszej umowy oraz prawidłowość wykonywanych przez nie czynności i obowiązków oraz zobowiązany jest do sprawowania codziennej kontroli i codziennego nadzoru nad pracownikami świadczącymi usługi objęte przedmiotem niniejszego zamówienia.
5. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego odsunie od pracy pracownika nie wypełniającego według Zamawiającego w sposób należyty obowiązków wynikających
z przedmiotu niniejszej umowy, zastępując go innym pracownikiem.
6. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę w trakcie wykonywania usług objętych przedmiotem niniejszej umowy.
7. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania usług objętych przedmiotem niniejszej umowy.

**§ 7**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Strony ustalają wynagrodzenie: w wysokości……………….zł brutto (słownie……………………………...………..) za 1 godzinę zegarową świadczenia usługi.
2. Wartość umowy nie może przekroczyć kwoty …………………………………… zł brutto za 2400 godzin zegarowych świadczenia usługi.
3. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy, płatne będzie miesięcznie na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej do Zamawiającego faktury VAT wraz z harmonogramem wykonania usług oraz kartami rozliczenia usługi opieki wytchnieniowej, w formie przelewu bankowego na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT w terminie do 14 dni od daty doręczenia faktury Zamawiającemu. Fakturę usługi wykonane w miesiącu grudzień Wykonawca winien złożyć do 30.12.2024 roku.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie z dołu tj. po upływie miesiąca, w którym wykonane były usługi wyliczone proporcjonalnie do ilości dni przeprowadzonych godzin.
5. Dane do faktury:

Nabywca:

Gmina Kleszczów, ul. Główna 47, 97-410 Kleszczów, NIP 769-20-78-512,

Odbiorca:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczowie, ul. Osiedlowa 2, 97-410 Kleszczów.

1. O terminie zapłaty decyduje data obciążenia konta Zamawiającego.
2. Strony wyłączają możliwość ponoszenia wierzytelności Wykonawcy wynikającej z niniejszej umowy na osobę trzecią w rozumieniu art. 509 k.c., ustanowienia zastawu na tej wierzytelności na zabezpieczenie oraz potrącania tej wierzytelności z wierzytelnościami Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, iż podany przez niego na fakturze numer rachunku jest jego rachunkiem rozliczeniom

**§ 8**

Wykonawca oraz osoby biorące udział w realizacji zamówienia zobowiązane są do:

1. świadczenia usług sumiennie i starannie, w wymiarze i zakresie określonym przez Zamawiającego;
2. zachowania pełnej tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji jakie uzyskał w trakcie wykonywania obowiązków na temat osoby objętej usługami, a w szczególności nieujawniania osobom trzecim danych personalnych tych osób, ich sytuacji rodzinnej, materialnej i zdrowotnej, a także danych personalnych informacji dotyczących sytuacji życiowej i materialnej oraz stanu zdrowia osób stanowiących najbliższe otoczenie osoby objętej usługami,
3. dbałości o dobro osoby objętej usługami, w tym o jej bezpieczeństwo oraz o mienie,
w szczególności poprzez przestrzeganie zakazu wprowadzania nieupoważnionych osób trzecich do jej mieszkania, a także nieudostępniania osobom trzecim powierzonych jej kluczy do mieszkania,
4. wykonywania usług z poszanowaniem życzeń osób, na rzecz których sprawowane są usługi, przestrzegania zasad współżycia społecznego w kontaktach z osobą objętą usługami oraz osobami
z jej najbliższego otoczenia, w tym stosowania zwrotów grzecznościowych, o ile osoby te nie wyraziły woli zwracania się do nich w inny sposób,
5. przestrzegania przepisów oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów przeciwpożarowych,
6. posiadania i okazywania podczas wykonywania obowiązków służbowych identyfikatora oraz urzędowego dokumentu potwierdzającego tożsamość,
7. niezwłocznego informowania Zamawiającego o:
8. braku możliwości stawienia się do pracy i świadczenia usług (np. z powodu choroby),
9. braku możliwości wejścia do mieszkania osoby objętej usługami,
10. konieczności czasowego zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług ze względu na specyficzną sytuacje osoby objętej usługami (np. pobyt w szpitalu, wyjazd, sprawowanie opieki przez inną osobę),
11. wszelkich sygnałach dotyczących osoby objętej usługami, a także o zauważonych usterkach oraz awariach urządzeń i instalacji domowych,
12. rzetelnego i terminowego rozliczenia z pieniędzy otrzymanych od osoby objętej usługami
z przeznaczeniem na dokonanie zakupów, realizację recept lub opłacenie rachunków (rozliczanie w tym samym dniu na podstawie paragonów lub potwierdzeń zapłaty),
13. nieobarczanie osoby objętej usługami osobistymi problemami, w tym przestrzeganie zasady niepożyczania od niej środków pieniężnych,
14. szanowania woli osoby objętej usługami w zakresie sposobu wykonywania konkretnych czynności usługowych, jeśli nie kolidują one z ogólnie przyjętymi normami i obecnymi standardami życia,
15. współpracy z pracownikiem socjalnym i pielęgniarką środowiskową przy opracowaniu
i realizacji indywidualnego planu pracy z osobą objętą usługami,
16. przestrzegania drogi służbowej przy załatwianiu wszelkich spraw związanych
z wykonywaną pracą.

**§ 9**

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formę odszkodowania stanowią kary umowne
z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
3. za każdorazowe nieprzystąpienie do wykonania przedmiotu umowy w kwocie 50,00 zł,
4. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego bądź Wykonawcę z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust.2
5. Niezależnie od kar umownych zastrzeżonych w umowie, jeżeli nie pokryją one poniesionych szkód, zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych.
6. Kary umowne mogą się sumować.
7. Kary umowne są naliczane niezależnie od faktu zaistnienia szkody lub jej wysokości.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia należności z tytułu naliczonych kar umownych
z wynagrodzenia Wykonawcy.

**§ 10**

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego
z tytułu wykonania części umowy.

**§ 11**

Zamawiający oświadcza, iż w przypadku powierzenia mu danych osobowych osób fizycznych przez Wykonawcę, będzie w pełnym zakresie przestrzegał przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego
i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku
z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/ WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (UE.L. z 2016 Nr 119 poz. 1).

 **§ 12**

Uzupełnienie lub zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron w drodze aneksu
w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 13**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego oraz innych przepisów związanych z przedmiotem umowy.

**§ 14**

Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

**§ 15**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA